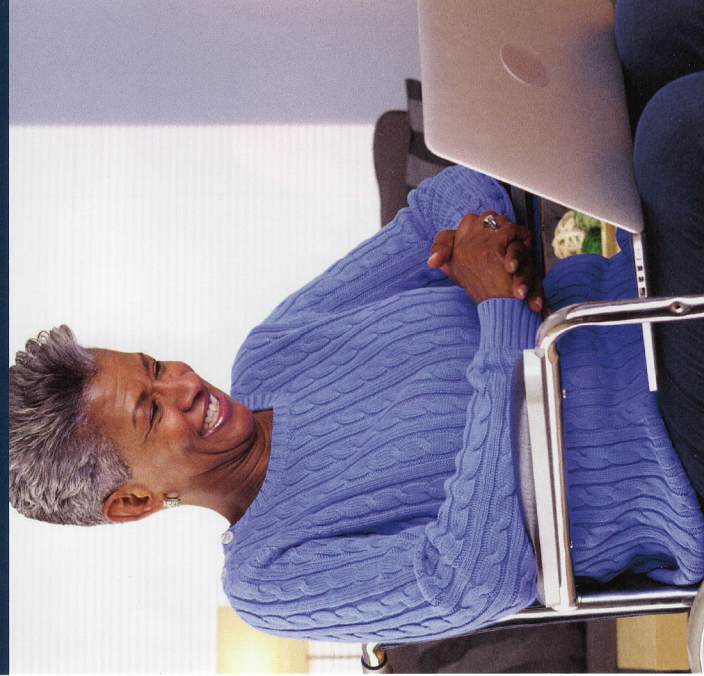


¿CÓMO FUNCIONA YANA?

- Voluntarios del Departamento de Policía de Maricopa harán llamadas telefónicas y visitas regulares a los participantes de YANA.
- Si el participante no contesta el teléfono después de varios intentos de contactarlos, se seguirá una serie de pasos para asegurar su seguridad y bienestar.
- Si los intentos mencionados arriba fallan y no logran comunicarse con el participante, se llamará al Departamento de Policía de Maricopa para que lleven a cabo un chequeo del bienestar del participante.

Usted No Está Solo trabaja en colaboración con agencias de la comunidad y de servicios sociales para dar una respuesta coordinada para cumplir con las necesidades de los residentes en Maricopa con movilidad limitada.



EN UNA EMERGENCIA MARQUE 911

LLAMADAS DE RUTINA
520-568-3673

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE MARICOPA
520-316-6800 EXT. 1234
PROGRAMA USTED NO ESTÁ SOLO (YANA)
VAPS@MARICOPA-AZ.GOV



El Departamento de Policía de Maricopa se compromete a proveer acceso y ajustes razonables en sus servicios, programas, y actividades, para las personas con discapacidad. Si tiene que solicitar acomodación por favor llame al (520) 316-6800.

El Programa Usted No Está Solo (YANA), de acuerdo con el Decreto de Derechos Civiles de 1964, no discrimina sobre la base de discapacidad, raza, color, origen nacional, o género.

Para personas sordas y con discapacidad auditiva, por favor póngase en contacto con el Servicio de Retransmisión de Arizona (AZRS). Visite azrelay.org o marque 7-1-1.

Si usted siente que ha sido sometido a un trato injusto debido a una discapacidad puede presentar una denuncia ante una agencia estatal o federal. De conformidad con la ley estatal y federal, también se pueden presentar las denuncias ante la División de Derechos Civiles de la Oficina del Procurador General del Estado de Arizona (ACRD, por sus siglas en inglés) al (602) 542-5263, o (602) 545-5002 (TTY), o ante la Comisión para la Igualdad de Oportunidades en el Empleo (EEOC) del EEUU al (602) 640-5000, o (602) 640-5072.

DEPARTAMENTO DE POLICIA DE MARICOPA
USTED NO ESTÁ SOLO
(Y.A.N.A.) (por sus siglas en inglés)



Proveyendo contactos para individuos recluidos en su casa para asegurar el bienestar, la seguridad y la interacción social.

CONVERSACIÓN, CONSEJO Y PREOCUPACIÓN

USTED NO ESTÁ SOLO

(En inglés: You Are Not Alone, conocido por sus siglas YANA)

El programa Usted No Está Solo (YANA) se encuentra ubicado dentro del Departamento de Policía de Maricopa.

**39675 W. CIVIC CENTER PLAZA SOUTH
MARICOPA, ARIZONA 85138**

HORAS DE OFICINA:

LUNES – VIERNES 8 A.M.- 5 P.M.

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR Y.A.N.A.:

- Llamadas telefónicas regulares
- Visitas a casa programadas
- Referencias a recursos en la comunidad

El estar solo es uno de los temores más grandes que tienen los adultos mayores al envejecer. Usted No Está Solo (YANA) es un programa aquí en Maricopa que puede salvar vidas y que ayuda a los individuos con movilidad limitada.

Éste es un servicio gratuito que permite a los adultos mayores y los individuos de movilidad limitada o quienes hayan sufrido un accidente o enfermedad, sentir consuelo y tranquilidad al saber que alguien estará al tanto de cómo están de forma regular; y en el caso de que algo sucediera, se les notificará a su familia o a sus amigos.

YANA NO PROPORCIONA:

- Atención Médica
- Transportación
- Labor
- Ayuda Financiera



RECURSOS

Pinal Gila Consejo para Adultos Mayores
520-836-2758

Transportación COMET
520-316-6959

Casa de cuidados Genesis
520-582-6929

Línea de ayuda de la asociación Alzheimer's
1-800-272-3900

Línea de crisis Cenpatico
1-866-495-6735

Adultos mayores de Maricopa
602-377-2284

Agencia de recursos humanos de acción en la comunidad
520-466-1112

Servicios de Protección para Adultos
1-877-SOS-ADULT (1-877-767-2385)

Arizona Autoayuda
1-855-432-7587

¿CÓMO DEBO INSCRIBIRME?

DEBE SER RESIDENTE DE MARICOPA

- ✓ Generalmente ser mayor de 65 años, vivir solo o estar solo durante el día
- ✓ Estar discapacitado o tener otra condición que califica y vivir solo o estar solo durante el día

HAY QUE TENER UNA PERSONA DE CONTACTO EN CASO DE EMERGENCIA

HAY QUE ESTAR GENERALMENTE AUTOSUFICIENTE

HAY QUE COMPLETAR LA HOJA DE INSCRIPCIÓN CON LOS SIGUIENTES DATOS

- ✓ Nombre
- ✓ Información médica
- ✓ Dirección
- ✓ Mascotas
- ✓ Número de teléfono
- ✓ Información de su vehículo
- ✓ Contactos en caso de emergencia

