



# Texto al 911 disponible en Maricopa

February 2, 2021

**Maricopa, Arizona, February 2, 2021** - La capacidad de enviar un mensaje de texto para comunicarse con el 911 de emergencia ahora está disponible en la ciudad de Maricopa y en todo el condado de Pinal. Aunque los mensajes de texto están disponibles, las llamadas de voz al 911 son mucho más rápidas y brindan mucha más información a los centros de llamadas del 911.

## Cómo enviar un mensaje de texto al 911

- Ingrese los números '911' en el campo 'Para' de su dispositivo móvil..
- SIEMPRE proporcione su ubicación y la naturaleza de su emergencia en su mensaje de texto original.
- 'Envía' tu mensaje.
- Esté preparado para responder preguntas y seguir las instrucciones que le proporcione el operador del 911.
- Responder lo más rápido posible.
- Recuerde siempre utilizar palabras sencillas. ¡Sin abreviaturas!



## Datos importantes que debe saber

- Las llamadas de voz son SIEMPRE la mejor opción para comunicarse con el 911.
- Los mensajes de texto no están disponibles desde teléfonos celulares desactivados, pero aún puede llamar al 911 desde ellos.
- Un mensaje de texto al 911 puede tardar más en recibirse, puede entregarse fuera de servicio o no recibirlo en absoluto.
- Texto al 911 no está disponible si su dispositivo celular está en estado de 'roaming'
- Recibirás un mensaje de "rebote" cuando los mensajes de texto no estén disponibles.
- No se pueden enviar fotos y videos al 911 envíe
- ¡No mensajes de texto mientras conduce!

###

--

Luis Vila  
Communications Coordinator  
City of Maricopa  
p: 520-316-6911  
luis.vila@maricopa-az.gov